



Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – Abril de 2025

| DESCRIÇÃO | PONTUAÇÃO | | | | | | TOTAL |
|--------------|---------------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Péssimo | Não Resp. | |
| INSTALAÇÕES | 1.870 | 213 | 9 | 0 | 1 | 0 | 2.093 |
| LIMPEZA | 1.850 | 226 | 11 | 6 | 0 | 0 | 2.093 |
| RECEPÇÃO | 1.845 | 234 | 13 | 1 | 0 | 0 | 2.093 |
| SEGURANÇA | 1.849 | 231 | 12 | 1 | 0 | 0 | 2.093 |
| MEDICO | 1.844 | 225 | 14 | 4 | 6 | 0 | 2.093 |
| ENFERMAGEM | 1.841 | 231 | 14 | 3 | 4 | 0 | 2.093 |
| EXAMES | 1.845 | 223 | 10 | 15 | 0 | 0 | 2.093 |
| TRATAMENTO | 1.847 | 230 | 15 | 1 | 0 | 0 | 2.093 |
| TOTAL | 14.791 | 1.813 | 98 | 31 | 11 | 0 | 16.744 |

| | | |
|--------------------------------|--------|--------------|
| Quantidade acima de 24 pontos | 2.092 | Positiva |
| Quantidade abaixo de 24 pontos | 1 | Negativa |
| Total | 2.093 | |
| Percentual de Satisfação | 99,95% | Acima de 90% |

| | | |
|----------------------------------|--------|--|
| Total de atendimentos Mensal | 15.785 | |
| Total de Pesquisas para realizar | 1.579 | Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal |