

Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – Abril de 2025

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1.870	213	9	0	1	0	2.093
LIMPEZA	1.850	226	11	6	0	0	2.093
RECEPÇÃO	1.845	234	13	1	0	0	2.093
SEGURANÇA	1.849	231	12	1	0	0	2.093
MEDICO	1.844	225	14	4	6	0	2.093
ENFERMAGEM	1.841	231	14	3	4	0	2.093
EXAMES	1.845	223	10	15	0	0	2.093
TRATAMENTO	1.847	230	15	1	0	0	2.093
TOTAL	14.791	1.813	98	31	11	0	16.744

Quantidade acima de 24 pontos	2.092	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	1	Negativa
Total	2.093	
Percentual de Satisfação	99,95%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	15.785	
Total de Pesquisas para realizar	1.579	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal